



## Programa de Asistencia al Colaborador

### ¿De qué se trata?

Sabemos que la coyuntura actual nos genera ansiedad y preocupación. Por ello, ponemos a tu disposición un servicio de apoyo profesional para ti y tu familia directa.

### ¿Cuáles son las características?

**VOLUNTARIO:** Puedes acceder a este en cualquier momento y si así lo deseas.

**CONFIDENCIAL:** La Compañía no tiene acceso a la lista de usuarios ni al detalle de sus consultas.

**GRATUITO:** es 100% subvencionado por la Compañía.

### ¿Quién lo puede utilizar?

Todos los colaboradores de Credicorp Capital y sus familiares directos (cónyuge, conviviente, hijos, hnos. y padres) que conviven con este.

### ¿Sobre qué temas puedo consultar?

- **SOPORTE EMOCIONAL:** pareja, hijos, vida social, estrés, ansiedad, depresión, duelo, abuso y/o dependencia de drogas y tabaco, etc.
- **LEGALES:** familia, contratos, herencias, derecho del consumidor, etc.
- **ASISTENCIA FINANCIERA/CONTABLE:** impuestos, bienestar financiero, jubilación, etc.
- **CONSEJERÍA NUTRICIONAL:** cambio de hábitos, alimentación según condiciones médicas, etc..

#NosCuidamosTodos

## ¿Cuál es el flujo de atención?

- 1 Solicita tu cita con un profesional por vía telefónica, correo electrónico, portal web o App.
- 2 Call center atenderá tu solicitud y, dependiendo del motivo, te agendará una cita con un profesional confirmándote el día y la hora en que recibirás la llamada.
- 3 Si llamas fuera del horario de atención regular, un profesional te contactará al siguiente día hábil para agendarte una cita.

**En caso de “emergencia”** (aumento de los niveles de ansiedad, depresión o ataque de pánico), podrás pedir hablar inmediatamente con un profesional quien te brindará la contención que necesitas.

**Nota:** El servicio de soporte emocional se basa en un modelo de terapia “breve” que busca brindar contención emocional en un corto plazo.

## Horarios y canales de atención

El servicio funciona de lunes a viernes en los horarios de atención del país en que resides para consultas de rutina. En caso de una urgencia psicológica o crisis emocional, la asistencia será inmediata.

### Canales de atención:

#### A. Telefónico:

País	#Internacional (gratuito)	#Nacional	Horario de atención
 Chile	800 261 060	(2) 2245 1867	9am – 7pm
 Colombia	01 800 954 5724	(1)3819644	5am – 10pm
 Panamá	800 25 88	8388226	5am – 10pm
 Perú	0 800 52038	(1) 6419288	5am – 10pm

#### B. Correo electrónico:

Envía un mail a:  
[eaconsultas@eaplata.com](mailto:eaconsultas@eaplata.com)

#### C. Portal Web + App “+Bienestar”:

Web: [www.portaldebienestar.com/Account/Login](http://www.portaldebienestar.com/Account/Login)

App: + Bienestar

Accede a la web y al app, colocando estos datos la primera vez:

**Usuario:** credicorpcapital  
**Clave:** bienestar

**Nota:** solo al ingresar al App podrás gestionar un nuevo usuario y clave.

- Para asistencia técnica del portal/App deben comunicarse a través de los mismo números.
- Se recomienda usar Google Chrome (portal web).

#NosCuidamosTodos